



## ANNOUNCEMENT

### **MBSB LOAN AND DEPOSIT ACCOUNT CONVERSION EXERCISE**

Dear Valued Customers,

Reference is made to our General Notice dated 21 December 2015 and 28 December 2015 respectively in respect of the conversion of all conventional mortgage loans and deposit accounts to Shariah-compliant products ("Conversion") by MBSB. Please be informed that we will commence the Conversion exercise and accordingly, a Specific Notice explaining the details of the Conversion will be sent out to all affected customers. The Specific Notice will also include methods to signify your consent or disagreement to the Conversion.

We wish to assure you that other than to fulfil the Shariah requirements, your payment obligations and the terms and conditions of your existing mortgage loans and/or deposit accounts will continue to be the same under the new Shariah-compliant products. The Conversion will be carried out at no cost to you and your account number will remain unchanged.

For the smooth execution of the Conversion, **THE FOLLOWING ACTIONS ARE IMMEDIATELY REQUIRED FROM CUSTOMERS:-**

- 1) To notify MBSB of any change in your address to ensure that the Specific Notice will be successfully delivered to and received by you. In the event we do not receive any notification, the address as per MBSB's current record is taken as correct and the Specific Notice will be sent to such address.
- 2) Following receipt of the Specific Notice, to signify consent or disagreement to the Conversion within the given timeline.

For further enquiries, please contact our Customer Call Centre at 03-2096 3000 between 8.30 a.m. to 5.30 p.m. on weekdays or e-mail at [enquiry@mbsb.com.my](mailto:enquiry@mbsb.com.my). You may also visit our nearest branch for assistance or clarification.

Thank you.



## PENGUMUMAN

### **PELAN PENUKARAN AKAUN PINJAMAN DAN DEPOSIT MBSB**

Para Pelanggan Yang Dihormati,

Kami merujuk kepada Notis Umum bertarikh 21 Disember 2015 dan 28 Disember 2015 berkenaan pelaksanaan proses penukaran semua akaun pinjaman dan deposit konvensional sedia ada kepada produk patuh Syariah ("Penukaran") oleh MBSB. Sila ambil maklum bahawa kami akan memulakan proses Penukaran dan berikutan dengan Penukaran ini, satu Notis Spesifik yang menerangkan secara terperinci mengenai proses Penukaran ini akan dihantar kepada semua pelanggan yang terlibat. Notis Spesifik itu juga akan mengandungi kaedah bagi menyatakan persetujuan pelanggan atau sebaliknya.

Kami ingin memberi jaminan bahawa selain daripada memenuhi keperluan Syariah, obligasi pembayaran pelanggan serta terma dan syarat pinjaman perumahan dan/atau akaun deposit yang sedia ada tidak akan berubah di bawah produk patuh Syariah yang baru. Penukaran ini akan dijalankan tanpa sebarang kos daripada pelanggan dan tiada perubahan nombor akaun pelanggan.

#### **Bagi memastikan kelancaran proses Penukaran ini, TINDAKAN BERIKUT DIPERLUKAN DENGAN SEGERA DARIPADA PARA PELANGGAN :-**

- 1) Untuk memaklumkan kepada MBSB sebarang pertukaran alamat pelanggan bagi memastikan Notis Spesifik berjaya dihantar dan diterima oleh anda. Sekiranya kami tidak menerima apa-apa pemberitahuan, alamat seperti rekod semasa MBSB akan dianggap betul dan Notis Spesifik akan dihantar ke alamat tersebut.
- 2) Berikutan penerimaan Notis Spesifik, sila tandakan persetujuan atau sebaliknya kepada pelan Penukaran ini dalam tempoh masa yang diberikan.

Untuk sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan kami di 03-2096 3000 antara pukul 8.30 pagi sehingga 5.30 petang pada hari bekerja atau e-mel di [enquiry@mbsb.com.my](mailto:enquiry@mbsb.com.my). Anda juga boleh mengunjungi cawangan kami yang berhampiran untuk bantuan atau keterangan lanjut.

Terima kasih.

Jika terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan di antara teks Bahasa Inggeris dan terjemahan Bahasa Malaysia ini, maka teks Bahasa Inggeris akan diterima pakai.